

Distanciation physique, port du masque et du couvre-visage

Des stratégies pour une meilleure communication en contexte de soins avec les personnes ayant une DEFICIENCE AUDITIVE

Le port du masque et du couvre-visage entraîne des impacts importants sur la communication pour l'ensemble de la population, mais spécifiquement pour les personnes vivant avec une déficience auditive.

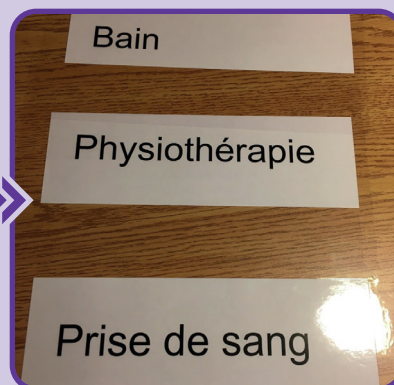
Ce document a pour objectif de proposer des stratégies pouvant aider à surmonter les difficultés rencontrées en contexte de soins.

- 1** Attirez d'abord l'attention de la personne.
- 2** Diminuez le bruit, si c'est possible.
- 3** Évitez de vous placer dos à une fenêtre ou au soleil. Le contre-jour empêche l'autre personne de bien nous voir et d'apprécier la conversation.

- 4** Montrez votre carte d'employé ou une photo de vous sans masque. Indiquez votre rôle ou votre intention.



- 5** Des affichettes peuvent aider à expliquer l'intervention (ex. : entretien, prise de sang, bain, physiothérapie).



6 Parlez lentement et légèrement plus fort que d'habitude.

7 Ne criez pas. Cela déforme la parole et laisse croire que vous êtes en colère.

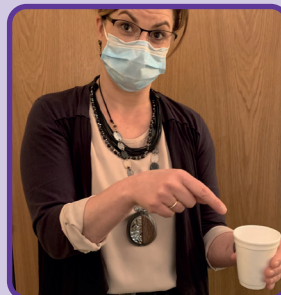
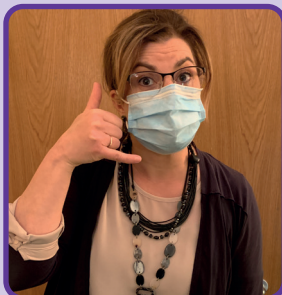
8 Faites des pauses entre les phrases. Prononcez clairement.

9 Si la personne répond inadéquatement, recommencez avec d'autres mots, demandez-lui si elle porte habituellement des appareils auditifs.

10 Écrivez le message, si possible.



11 Augmentez les gestes naturels qui appuient votre message.



12 Privilégiez des masques adaptés pour faciliter la communication dès qu'ils seront disponibles.



13 Vérifiez si votre message est clair.
Ex. « Pour m'assurer que la consigne est claire, pouvez-vous me la résumer? »