

Distanciation physique, port du masque et du couvre-visage

Des stratégies pour une meilleure communication dans les lieux publics avec les personnes ayant une **DEFICIENCE AUDITIVE**

Le port du masque et du couvre-visage entraîne des impacts importants sur le plan de la communication pour l'ensemble de la population, mais spécifiquement pour les personnes vivant avec une déficience auditive.

Ce document a pour objectif de présenter concrètement les conséquences de cette mesure de protection et de proposer des stratégies pouvant aider à surmonter les difficultés rencontrées.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Habituellement, les personnes avec une perte d'audition améliorent leur compréhension de **FAÇON SIGNIFICATIVE** par le seul fait de voir le visage de leur interlocuteur.

15 à 20 % de la population vit avec un problème d'audition; de ce pourcentage, **50 %** ont **75 ans et +**

Le port du masque est un obstacle sérieux à la compréhension, même si les personnes portent des aides auditives!

Les consonnes se confondent, le son est étouffé, le message est brouillé, on ne peut pas lire sur les lèvres et des expressions faciales nous manquent!

Regardez la compréhension du mot « **COVID** » sans le masque et avec le masque.



Comment favoriser une bonne **COMMUNICATION** dans un endroit public?



1. Attirez l'attention de la personne avant de commencer à lui parler.

2. Ne criez pas.

Cela déforme la parole et laisse croire qu'on est fâché.



3. Évitez de vous placer dos à une fenêtre ou au soleil.

Le contre-jour empêche l'autre personne de bien vous voir et d'apprécier la conversation.



4. Parlez lentement et prononcez clairement.

5. Faites des gestes.



6. Si la personne vous fait répéter ou répond inadéquatement, recommencez avec d'autres mots ou écrivez les mots incompris en gras.

7. Faites des phrases courtes et des pauses entre les phrases.



8. Prenez le temps de vérifier ce que la personne a compris.

Ex. : Pouvez-vous me résumer ce dont nous avons convenu?



Aménagez l'environnement

- Rendez le message accessible à l'écrit.
Ex. : questionnaire, tableau pour écrire
- Affichez clairement les consignes.
- Réduisez le bruit si c'est possible.



Pensez à la technologie

(de part et d'autre d'une paroi de sécurité)

- Système de transmission de son
- Téléphone amplifié
- Application de reconnaissance vocale

